

ダイバーシティ推進プロジェクト 2024.3月期活動まとめ



全社選抜により合計14名で活動、主に以下の3テーマでの取組みを推進した。

- (1) 女性活躍推進に向けた活動
- (2) 離職防止に向けた職場改善
- (3) 優秀な人材獲得、社内制度認知に向けた社内外への情報発信

> 主な取組み内容

(1) 女性活躍推進に向けた活動

① 女性活躍のための新職種(クリーンケアキャスト)

- ・トライアル取組みとして2名(R江東、R品川) からスタートしフォロー取組みを実施
- ➔ 2024.4月正式職種化前提で詳細整備中。(人事部・事業本部)
- ➔ 今後は人数増員を目指すと共にマニュアル作成を検討。

② カスタマーセールス職の発展性検証

- ・新たな期待役割の策定と、それに沿ったマニュアル作成完了、12月リリース済
- ➔ 今後の活動を継続的にモニタリング予定。(ミーティングの開催検討)

③ 事務職の業務改善、キャリアステップの可視化、新職種企画

- ・第2回事務職ミーティング後、開催報告書にて、統括事務正式職種化
- ➔ 今後も事務職の課題に対する具体的な取組み方向性、施策を検討し、協議に基づく活動を実施。

④ 女性活躍推進のための活動(ワークショップ、外部コラボ等)

- ・育児パパ・ママ向け社内アンケート実施(9月実施、全社インフォメーションで公開)
- ・女性活躍先進企業への取材
- ➔ 今後はリアルでの座談会開催(首都圏) や新たな外部企業取材等を検討。

(2) 離職防止に向けた職場改善

①エンゲージメント調査、働きやすさ向上、働きがい醸成に向けた環境整備

- ・E-ラーニングの導入(クレクタ) 2023年6月トライアル開始→2024年1月全社導入開始
- 今後、E-ラーニング普及やパーソナリティ診断、エンゲージメント調査を実施予定。

②離職率低減を目的とした人事関連サポート

- ・中途入社者対象のフォロー研修を実施 (OCS、レンタルで計13回実施)
- 今後はプロジェクト内で本テーマの具体的な取組みを検討し、協議に基づく活動を実施する。

(3) 優秀な人材獲得、社内制度認知に向けた社内外への情報発信

◎情報発信の取組み

- 会社HP(ダイバー推進ページ)にて年間活動報告 (社外向け)
- 電子会議室 ダイバー通信リリース (社内向け) 月1回メンバーにて更新
- 営業所等への配布用の「ダイバー通信ちらし版」を年2回作成し、賞与面談タイミングで現場配布 (6月/12月)

■ 企業ホームページ内・情報発信ページ開設

■ 社内啓蒙チラシの作成・配布

■ 電子会議室にて情報発信

